

W Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Śremie (PSSE) obsługa osób uprawnionych zorganizowana jest zgodnie z ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się i uzupełniona poniższymi zasadami.

1. **Osoba uprawniona** (osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się) **ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej** (osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w urzędzie) w kontaktach z PSSE.
2. Prawo, o którym mowa w pkt. 1, może być ograniczone wyłącznie ze względu na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2018 , poz. 412, z późn. zm.).
3. W przypadku skorzystania przez osoby uprawnione z prawa, o którym mowa w pkt 1, PSSE nie może wymagać przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo - migowy) lub SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) przez osoby przybrane.
4. Przetwarzanie informacji i danych w czasie korzystania przez osobę uprawnioną z pomocy osoby realizującej świadczenie usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN odbywa się w celu zapewnienia jej możliwości komunikowania się z PSSE.
5. W PSSE wykorzystuje się następujące środki wspierające komunikowanie się:
 - 1) strona internetowa PSSE: www.psse-srem.pl, BIP: bip.psse-srem.pl
 - 2) pocztę elektroniczną : psse.srem@pis.gov.pl
 - 3) faks 61 2835491 wew. 37.
6. **Osoba uprawniona ma prawo do swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się.**
7. Osoba uprawniona, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, ma prawo współdecydowania wraz z rodzicami lub opiekunami prawnymi o wybranej formie komunikowania.
8. **PSSE zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika** (pkt1-4 stosuje się odpowiednio), co nie wyklucza możliwości korzystania z innych uprawnień.
9. **W przypadku braku możliwości zapewnienia realizacji świadczenia przez pracownika PSSE, zapewnia się dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM, SJM lub SKOGN.**
10. **Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych** (Dz. U. z 2018 r. poz. 511).
11. Osoba uprawniona będąca osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania

ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, do PSSE, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem z wyłączeniem sytuacji nagłych.

12. Zgłoszenie powinno zawierać informacje zawarte w formularzu . Zgłoszenia można dokonać:
 - 1) elektronicznie na adres sekretariatu: psse.srem@pis.gov.pl
 - 2) faksem na numer (61) 2835491 wew. 37
 - 3) złożyć w sekretariacie Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Śremie.
13. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 12, PSSE zapewnia obsługę osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.
14. PSSE, w przypadku braku możliwości realizacji świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji określonych uprawnień.
15. Osoba realizująca świadczenie usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN jest obowiązana zachować w tajemnicy informację związane z osobą uprawnioną.
16. Przepisu pkt 15 nie stosuje się w przypadku gdy: zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia osoby uprawnionej lub innych osób, osoba uprawniona lub jej przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy.
17. PSSE udostępnia dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wniosek.